



Νέες διατάξεις για την προστασία των καταναλωτών και τη λειτουργία των καταστημάτων τις Κυριακές

Ο νέος νόμος 5019/2023 (ΦΕΚ Α' 27/14-02-2023) για την Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 «σχετικά με τις αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών και για την κατάργηση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ» και την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών (στο εξής ο «Νόμος») εισάγει νέες ρυθμίσεις στο υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο προστασίας των καταναλωτών.

Μεταξύ άλλων, με το Μέρος Β' του Νόμου εισάγονται συμπληρωματικές διατάξεις αναφορικά με τις υποχρεωτικά ελάχιστες πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται από τους φορείς παροχής υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, με την λειτουργία των καταστημάτων τις Κυριακές, με τα ωράρια των καταστημάτων και με την προστασία των ανήλικων καταναλωτών.

I. Υποχρέωση παροχής πληροφοριών στο διαδίκτυο από τους φορείς παροχής υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας στο διαδίκτυο (ήτοι κάθε υπηρεσία που συνήθως παρέχεται έναντι αμοιβής, με ηλεκτρονικά μέσα εξ αποστάσεως και κατόπιν συγκεκριμένης παραγγελίας ενός

αποδέκτη υπηρεσιών) παρέχουν με διαφανή τρόπο και σε σημείο ευχερώς και εύκολα αντιληπτό, υποχρεωτικά, τις ακόλουθες πληροφορίες προς τους καταναλωτές:

- i. τον αριθμό άδειας ασκήσεως επαγγέλματος φυσικών προσώπων ή την άδεια λειτουργία των νομικών προσώπων εφόσον απαιτείται,
- ii. το ΑΦΜ και τον αριθμό ΓΕΜΗ τους,

iii. τις ελάχιστες πληροφορίες που προβλέπονται στα άρθρα 4 και 5 του Π.Δ 131/2003 για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο.

Οι πάροχοι υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας που συνίσταται στην αποθήκευση πληροφοριών που παρέχονται από έναν αποδέκτη της εν λόγω υπηρεσίας, διασφαλίζουν ότι θα αποσύρουν αμέσως το περιεχόμενο που δεν πληροί τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις (α-γ, ανωτέρω), μόλις οι πάροχοι αντιληφθούν ή ενημερωθούν σχετικά με τη μη συμμόρφωση του φορέα παροχής υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ή κατόπιν καταγγελίας που υποβάλλεται στην Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή και Διυπουργική Μονάδα Ελέγχου της Αγοράς).

Οι κυρώσεις των αρμόδιων αρχών, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης μπορεί να περιλαμβάνουν την σύσταση προς συμμόρφωση, την προσωρινή απενεργοποίηση του σχετικού ιστότοπου, την αφαίρεση διαφημιστικού περιεχομένου από τους ιστοτόπους, ενώ συγχρόνως μπορεί να οριστεί πρόστιμο έως 1.500.000 ευρώ, το οποίο σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων παραβάσεων εντός πενταετίας μπορεί να ανέλθει μέχρι τρία (3.000.000) ευρώ.

II. Νέες ρυθμίσεις για την λειτουργία των εμπορικών καταστημάτων και 24ωρη λειτουργία ορισμένων καταστημάτων

Τα εμπορικά καταστήματα και τα καταστήματα παροχής υπηρεσιών σε καταναλωτές μπορούν να λειτουργούν από τις 6:00 μέχρι τις 21:00 από τη Δευτέρα μέχρι και το Σάββατο εξαιρουμένων των αργιών του Κράτους ενώ

προβλέπεται ότι επιτρέπεται η λειτουργία των ακόλουθων καταστημάτων όλες τις ώρες της ημέρας και τις ημέρες της εβδομάδος (24ωρη λειτουργία):

- i. καταστήματα εστίασης παντός είδους,
- ii. κυλικεία, καντίνες, κάβες, καταστήματα λιανικής πώλησης ξηρών καρπών, μικρές αγορές («mini markets») συνεχούς λειτουργίας,
- iii. φωτογραφεία,
- iv. καταστήματα παροχής υπηρεσιών διασκέδασης παντός είδους,
- v. ξενοδοχεία,
- vi. ζαχαροπλαστεία, γαλακτοπωλεία και συναφή καταστήματα,
- vii. ανθοπωλεία,
- viii. πρατήρια υγρών καυσίμων,
- ix. περίπτερα,
- x. καταστήματα και εγκαταστάσεις που λειτουργούν στους χώρους των Κεντρικών Αγορών.

III. Λειτουργία των καταστημάτων τις Κυριακές

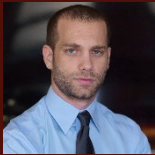
Τροποποιείται το άρθρο 16 του Νόμου 4177/2013 σχετικά με την λειτουργία των καταστημάτων τις Κυριακές, ειδικότερα, εξακολουθεί να ορίζεται το ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων που λειτουργούν τις Κυριακές από τις 11:00 ως τις 20:00, ενώ καταργείται η αναφορά ως προς τη λειτουργία των καταστημάτων τις Κυριακές κατά τη διάρκεια των ενδιάμεσων εκπτώσεων και προβλέπεται πλέον η λειτουργία κατά την πρώτη Κυριακή του Μαΐου και την πρώτη Κυριακή του Νοεμβρίου.

IV. Νέες ρυθμίσεις για την Προστασία των ανήλικων καταναλωτών

Αντικαθίσταται το άρθρο 7α του ν. 2251/1994 περί Προστασίας του Καταναλωτή και στο νέο άρθρο 7α ορίζεται ρητά η απαγόρευση διάθεσης προϊόντων από τους προμηθευτές τα οποία εκθέτουν τους ανήλικους καταναλωτές

σε κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης ή εκμετάλλευσης, ενώ εισάγεται η δυνατότητα λήψης διοικητικών μέτρων, κατά της κυκλοφορίας προϊόντων, που μπορεί να οδηγήσουν τους ανήλικους καταναλωτές στον ως άνω κίνδυνο ή σε εθισμό σε τυχερά παίγνια.

Για περισσότερες πληροφορίες



Αντώνης Γιαννακόδημος
Senior Associate

a.giannakodimos@zeya.com



Νεφέλη Αποστολοπούλου
Associate

a.apostolopoulou@zeya.com

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Απαγορεύεται η άνευ πρότερης αδείας αναπαραγωγή και η μετάδοση του παρόντος υπό οποιαδήποτε μορφή και με οποιονδήποτε τρόπο, καθώς και η αποθήκευσή του σε οποιοδήποτε σύστημα το οποίο επιτρέπει την ανάκτησή του. Αιτήματα για την εξουσιοδότηση άλλης χρήσης υλικού που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένης της άδειας αναπαραγωγής αποσπασμάτων αυτού σε άλλες δημοσιεύσεις, θα απευθύνονται στους εκδότες. Θα γίνεται πλήρης αναφορά στον συγγραφέα, στον εκδότη και στην πηγή.

Κανένα σημείο του παρόντος ενημερωτικού δελτίου δεν θα ερμηνεύεται ως παροχή νομικής συμβουλής. Το ενημερωτικό δελτίο είναι αναγκαστικά γενικής φύσης. Ως εκ τούτου πρέπει να ζητούνται επαγγελματικές συμβουλές προτού γίνει οποιαδήποτε ενέργεια βάσει του παρόντος.

Η Ζέπος και Γιαννόπουλος ιδρύθηκε το 1893 και είναι μια από τις μεγαλύτερες ελληνικές δικηγορικές εταιρείες που παρέχουν ολοκληρωμένες νομικές και φορολογικές υπηρεσίες προς εταιρείες οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Λ. Κηφισίας 280, 152 32, Χαλάνδρι, Αθήνα, Ελλάδα
newsletters@zeya.com,
Τηλ.: (+30) 210 696.70.00 | Fax: (+30) 210 699.46.40

www.zeya.com
Subscribe
LinkedIn